



ایمنی بیمار در اورژانس

تهیه کننده: واحد آموزش سلامت

تایید کننده: کمیته آموزش بیمار

تاریخ بازنگری: پاییز ۱۴۰۲

منابع: ClinicalKey, WebMD, Mayo clinic

“ارتباط با ما”

تلفن تماس: ۰۳۵۳-۳۱۲۲۲۳۰

ایمیل: ۰۹۹۶۵۲۵۰۰۶۹

آدرس اینترنتی: rahnemoon.ssu.ac.ir

با رعایت موارد ایمنی ذیل ما را در امر مراقبت بهتر و سریع تر به بیماران و ایمنی بیمار یاری کنید:

- معمولاً در بدو ورود به اورژانس بیماران اولویت بندی (ترياز) می شوند تا بیماران با وضعیت فوری تر زودتر از سایرین ویزیت شده و تحت مراقبت قرار گیرند. از شما انتظار می رود در این زمینه با پزشک و پرستار همکاری نمایید.
- در خصوص وقایع گذشته مرتبط با مشکل بیمار، داروهای مصرفی، آزمایش ها و سوابق بیماری، اطلاعات دقیق را ارائه دهید. مواردی که باید حتماً به پزشک و پرستار اطلاع دهید عبارتند از :
 - داروهایی که بیمار مصرف می کند.
 - شرح حال دقیق وقایع گذشته مرتبط با بیماری یا حادثه و سوابقاتی که پزشک و پرستار می پرسند.
 - اقداماتی که قبل از بیمارستان برای بیمار انجام شده است.
 - سابقه حساسیت های غذایی یا دارویی
 - بارداری در خانم ها
 - تغییراتی که در علائم بیماری در مدت زمان تحت نظر اتفاق می افتد.
 - ممکن است به دلایل مختلف بیمار در بخش اورژانس تحت نظر قرار گیرد تا با انجام معاینات، تشخیص بیماری یا نوع آسیب مشخص شده و در واقع برای بیمار تعیین تکلیف شود. قطعاً انجام این اقدامات ممکن است زمان بر باشد و باید با کارکنان اورژانس همکاری شود.

- مدارک پزشکی قبلی بیمار و دفترچه بیمه وی را همراه داشته باشید و یا در کوتاه ترین زمان ممکن به اورژانس ارایه نمایید.
- از دخالت در اقدامات پزشکی و پرستاری خودداری کنید. در صورت صلاح دید و توصیه پزشک و پرستار، از حضور بر بالین بیمار خودداری نمایید.
- برای انتقال ایمن بیمار بدحال (مانند بیماران قلبی) با استفاده از ویلچر یا برانکار، با کارکنان اورژانس مشورت کنید.
- برای نقل و انتقال به بخش های تصویر برداری و... طبق دستور پزشک حتماً با بیمار بران هماهنگ نمایید و از جابه جایی بیمار و تغییر تخت بدون هماهنگی با پرستار خود جدا خودداری کنید.
- برای رفاه حال بیمار، ملاقات وی در بخش حاد اورژانس ممنوع است و در قسمت های دیگر در صورت صلاح دید پزشک بیمار مجاز می باشد.
- به نکات آموزشی که پرسنل درمان بیان می کنند توجه داشته باشید.
- از دست کاری تجهیزات بیمارستان جدا خودداری کنید.
- هیچ دارویی را بدون نظر پزشک حاضر در اورژانس و بدون برنامه دارویی فعلی خود مصرف نکنید.
- دستورات غذایی را منطبق با دستورات پرسنل درمانی رعایت نمایید.
- در صورت وخامت حال بیمار در هر مرحله از درمان سریعاً پرسنل درمان را مطلع کنید.